



เงื่อนไขการรับประกันสินค้า และการบริการหลังการขาย สำหรับสินค้าภายใต้แบรนด์ SGEAR

นโยบายการรับประกันสินค้าทุกรุ่นของ SGEAR รับประกัน 2 ปี

1. การขอคืนสินค้า ภายใน 7 วัน หรือ DPA

- 1.1 ระยะเวลา DAP (End user) คือ 7 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้าอ้างอิงใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี (ต้องมีรายละเอียดรุ่นสินค้า เลขอิมมีสินค้า ตราประทับร้านที่ซื้อ และวันที่ซื้อสินค้า เป็นต้น)
- 1.2 สินค้ามีปัญหาจากตัวสินค้าทำให้ใช้งานไม่ได้ตามปกติเท่านั้น และต้องเป็นสาเหตุจากการผลิตเท่านั้น มิใช่ความบกพร่องจากการใช้งาน
- 1.3 สินค้าห้ามมีรอยใดๆทั้งสิ้น ต้องอยู่ในสภาพเดิมสมบูรณ์ พร้อมกับกล่องและอุปกรณ์เสริมทั้งหมด ต้องไม่ฉีกขาดชำรุด
- 1.4 การรับประกัน DAP จะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดประเภท การดัดแปลงซ่อมแซม การแก้ไข การติดตั้งและทดลองใช้อย่างไม่ถูกวิธี
- 1.5 กรณีลูกค้าไม่มีหลักฐานการซื้อสินค้า ทางศูนย์จะไม่สามารถดำเนินการเคลม DAP ได้

2. เงื่อนไขเพื่อเข้ารับการประกันสินค้า

- 2.1 อายุประกัน นับจากวันที่ทำการซื้อสินค้า (อ้างอิงวันที่จากใบเสร็จรับเงิน)
- 2.2 หลักฐานในการใช้เพื่อเข้ารับประกัน ได้แก่ ใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย และบรรจุภัณฑ์ของสินค้า ควรเก็บไว้ตลอดอายุการใช้งานสินค้า เพื่อผลประโยชน์ของผู้ซื้อ
- 2.3 ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการรับประกันสินค้า โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3. เงื่อนไขนอกเหนือการประกันสินค้า

- 3.1 ความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ เช่นการแตกหัก การใช้งานผิดวิธี การปรับหรือดัดแปลงตัวสินค้า รวมถึงความประมาทเลินเล่อจนก่อให้เกิดความเสียหาย
- 3.2 อาการหรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก ภัยธรรมชาติ หรือสิ่งแวดล้อม เช่นวัสดุแปลกปลอม ความชื้น ฟ้าผ่า น้ำท่วม หรือกระแสไฟฟ้าผิดปกติ
- 3.3 การสึกหรอตามอายุไขตามการใช้งาน หรือการฉีกขาด การสึกกร่อน รอยขีดขูดต่างๆ ไม่สามารถเข้ารับการประกันสินค้าได้ หากส่วนประกอบใดๆของสินค้า ถูกสับเปลี่ยน แก้ไข โดยไม่ได้มาจากพนักงานของบริษัทฯ จะไม่สามารถเข้ารับการประกันได้
- 3.4 หากหลักฐานการซื้อขาย รวมถึงฉลากและหีบห่อของตัวสินค้าชำรุดหรือสูญหาย จะไม่สามารถเข้ารับการรับประกันได้

5. การบริการหลังการขาย

ผู้ซึ่งสามารถสอบถามรายละเอียดสินค้า วิธีการใช้งาน เงื่อนไขการรับประกันได้ ผ่าน Call center

โทร : 02-553-8899 หรือ Synnex Care 1251 เวลา เวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ ทุกวัน 08.30. – 18.00 น.
วันเสาร์ 9.00-15.30 น. (เฉพาะเสาร์ที่ 2 ของเดือน)

*****อาจมีการเปลี่ยนแปลงวันเสาร์ทำงานรบกวนโทรสอบถามเจ้าหน้าที่ก่อนเข้ารับบริการ*****

ศูนย์บริการ SYNnex https://www.synnex.co.th/th/service/service_center.aspx

กรุงเทพ ฯ และปริมณฑล :

สำนักงานใหญ่ , ศูนย์บริการ SYNnex สาขาเซียร์รังสิต , สาขาซีคอนสแควร์ , สาขาไอที มอลล์ ฟอร์จูน ทาวน์

ภาคเหนือ :

ศูนย์บริการ SYNnex สาขาเชียงใหม่ , สาขาพิษณุโลก

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ :

ศูนย์บริการ SYNnex สาขานครราชสีมา , สาขาขอนแก่น

ภาคใต้ :

ศูนย์บริการ SYNnex สาขาสุราษฎร์ธานี , สาขาหาดใหญ่

ภาคตะวันออก

ศูนย์บริการ SYNnex ชลบุรี (ฮาเบอร์มอลล์ พัทยา)